

**REGLAMENTO**  
**REQUISITOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Realizá todas tus compras con la Tarjeta de Débito Mucap Visa y participá en el sorteo de 5 depósitos de ₡100.000”**

**a) Del patrocinador.**

El patrocinador de esta promoción es **Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo**, en adelante **“Mucap”** y el funcionamiento, publicidad y derechos de autor de la misma, pertenecen de forma exclusiva a **Mucap**.

**b) Definiciones:**

Entiéndase por:

**“Ganador”**: persona física que resulte favorecida en el sorteo y que cumpla todos los requisitos que se establecen en este Reglamento.

**“Participante”**: persona física cliente de Mucap que, durante el periodo de vigencia de la promoción, realice compras y pague con la Tarjeta de Débito Mucap Visa en cualquier comercio, sea compra a nivel nacional o internacional, con tarjeta titular, adicional o con tope de saldo.

**“Premio”**: beneficio que obtiene cada uno de los ganadores de la promoción.

**“Promoción”**: actividad promocional que se regula en el presente reglamento.

**“Reglamento”**: este documento.

**c) De las condiciones para participar de la Promoción**

Las condiciones a cumplir por el **Participante** son:

a. Que realice compras y pague con su tarjeta de Débito Mucap-Visa, sea compra a nivel nacional o internacional, con tarjeta titular, adicional o con tope de saldo. Que acepte el presente **Reglamento**, sus condiciones, forma de participar y responsabilidades para acceder al **Premio** en caso de resultar favorecido.

b. Que en caso de resultar ganador, cumpla con los términos y condiciones de este **Reglamento** a fin de obtener el **Premio**.

**d) De la asignación de acción electrónica**

Por cada compra igual o mayor a 20.000 colones que realice con su Tarjeta de Débito Mucap Visa, acumula una acción electrónica.

e) Verificación de acciones electrónicas.

El participante podrá verificar sus acciones electrónicas en la Dirección de Mercadeo de Mucap, específicamente mediante el Estadístico de esta Dirección, el cuál para tales efectos llevará el desglose en un sistema interno y un Query de Codisa en el cuál en esta

herramienta cargará el reporte de las acciones electrónicas de todos los participantes, descargando un archivo de Excel o TXT programado según las condiciones del presente Reglamento.

#### **e) De la vigencia de la Promoción**

La presente **Promoción** es por tiempo limitado, desde el día primero (1) de agosto del 2020 al (31) de octubre del (2020) inclusive.

#### **f) Sorteos a realizar durante la vigencia Promoción**

Al finalizar el período de vigencia de la **Promoción** se realizará un sorteo aleatorio al azar en el que participan todos los clientes que cumplieron con las condiciones para participar de esta **Promoción**.

Serán cinco ganadores.

El sorteo se realizará el día 5 de noviembre en las Oficinas Centrales de **Mucap**, específicamente en la Dirección de Mercadeo Estratégico ubicadas en Cartago, cantón Central, distrito Oriental, en el Edificio Mucap, segundo piso.

#### **Del premio**

El premio que obtendrá cada uno de los ganadores será un depósito de ₡100.000 colones a la cuenta de ahorros de Mucap, en caso que el cliente no tenga cuenta de ahorros debe aperturarla en cualquiera de las agencias Mucap.

#### **Requisitos para realizar la entrega del Premio:**

Una vez realizado el sorteo Mucap verificará el cumplimiento de los requisitos del cliente que salió favorecido. Se declarará ganador si ha cumplido todas las condiciones establecidas en este Reglamento.

**Mucap** informará al **Participante** su condición de ganador, en la dirección de correo electrónico y/o teléfonos registrados por cada **Participante** en su matrícula como cliente. Si el ganador no pudiera ser localizado a través de los medios indicados en tres intentos, **Mucap** no tendrá obligación alguna de verificar otras direcciones de correo o teléfonos y por tanto no asumirá ninguna responsabilidad.

El **Premio** será entregado en Oficinas Centrales de Mucap o bien en cualquier Centro de Negocios de Mucap, dependiendo de la zona en donde tenga su domicilio el ganador. Es requisito indispensable que el ganador cuente y exhiba para todos los trámites de retiro de su premio, la cédula de identidad o cédula de residencia, la cual debe estar vigente y legible. Además, deberá firmar el documento de aceptación del **Premio** y el recibido conforme del certificado que lo acredita de manera simbólica como ganador.

El plazo máximo improrrogable para el reclamo del premio será de dos (2) días naturales posteriores a la fecha en que se le comunica al ganador su condición como tal. Todos los ganadores de los **Premios** serán dados a conocer por los medios electrónicos que **Mucap** considere, tales como sitio web y correos electrónicos, sin detrimento de que **Mucap** pueda comunicar el ganador en medios de comunicación masiva. Para ello, los ganadores aceptan que sus nombres e imágenes aparezcan en esas publicaciones, sin que esto

implique una remuneración o compensación adicional ni reclamos por derechos de imagen, los cuales se dan por cedidos en lo que respecta a los materiales de divulgación con la aceptación de los términos y condiciones de este **Reglamento**.

Si el ganador no acepta el **Premio**, no cumple las condiciones de este **Reglamento** o no lo retira dentro del plazo conferido, el mismo se declarará desierto y por tanto el **Participante** no tendrá derecho a reclamo o indemnización total o parcial posterior. Además, **Mucap** quedará facultada para disponer del mismo en la forma que considere conveniente.

El premio no incluye los gastos personales en que incurra el ganador para hacer efectivo su premio. El costo de cualquier documentación o trámite que deba hacer el ganador para poder retirar o disfrutar el premio corre por su cuenta.

#### **g) Consideraciones finales:**

Todo **Participante** que resulte favorecido en esta **Promoción** deberá cumplir con los términos y condiciones de este **Reglamento** a fin de obtener el **Premio**.

En caso de resultar favorecido en esta **Promoción**, se entenderá el reclamo del **Premio** como voluntad expresa de aceptación de los términos del presente **Reglamento**, debiendo cumplir todas las condiciones que este **Reglamento** establece.

**Mucap** está en el derecho de exigir a los **Participantes** que resulten ganadores de la **Promoción**, que manifiesten por escrito su aceptación al **Reglamento**. La no aceptación expresa o ante la negativa del Participante de aceptar el Reglamento, exonera a **Mucap** de la entrega del **Premio** y de cualquier otra obligación relacionada con esta **Promoción**.

El derecho de los **Premios** no es transferible, por tanto ningún **Participante** que resulte ganador podrá cederlo.

La responsabilidad de **Mucap** culmina con la entrega de los premios en la fecha indicada o bien si se declara desierto el **Premio**.

No podrán participar de esta **Promoción**:

a. Funcionarios y profesionales externos de Mucap

b. Miembros de Junta Directiva

c. Miembros de la agencia de Publicidad y Relaciones Públicas de Mucap.

Para mayor información o consultas puede llamar al número de teléfono de servicio al cliente 800-MUCAP-CR (800-68227-27) o al 2550-8400.

Mucap® Todos los derechos reservados