



 **Mucap**
asistencia
Premium

Soluciones
inmediatas
para momentos
inesperados

Servicio brindado por



Asistencia al hogar

Cobertura nacional



	Límite	Eventos por año
Envío y pago de fontanero al hogar (cubre destaqueos, incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	Sin límite
Envío y pago de electricista al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	Sin límite
Envío y pago de cerrajero al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	Sin límite
Envío y pago de vidriero al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	Sin límite
Envío y pago de técnico clavo y martillo (incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	1
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos de garaje al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$75	1
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos de garaje	Sin límite	Sin límite
Limpieza de inmueble en evento asistido	\$60	2
Traslado de muebles en evento asistido	\$200	1
Guarda de muebles por evento asistido	\$200	1
Hospedaje por inhabilitación del domicilio	5d / \$100	1
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar	Sin límite	Sin límite

Check Up Hogar



	Límite	Eventos por año
Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades	\$75	1 vez al año hasta 3 eventos simultáneos de la lista
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible		
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmonaje de las mismas		
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia		
Limpieza de canoas: Hasta 15 metros		

Asistencia médica

Cobertura nacional



	Límite	Eventos por año
Visita médica a domicilio en caso de solicitud del titular	Sin límite	3
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia	Sin límite	3
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Referencia de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite

Asistencia en caso de Hospitalización



	Límite	Eventos por año
Envío de artículos de aseo personal hasta el lugar de internación hospitalar	\$ 50	1
Transporte de un familiar para ingreso inicial, hasta el lugar de la internación hospitalar, el día de la internación	40 Km	1 evento limitado a 1 traslado PH*
Transporte de familiares y/o amigos para realización de visita durante período de internación hospitalar (Hasta 4 personas, desde un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día)	40 Km	1 evento limitado a 3 traslados PH*
Transporte de regreso de los familiares y/o amigos que realizaron visita durante período de internación hospitalar (Hasta 4 personas, hacia un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día)	40 Km	1 evento limitado a 3 traslados PH*
Servicio de mensajería para traslados de documentos o pequeños paquetes. Trámites laborales o administrativos (Ej: Ropa, incapacidades, cargador telefónico, artículos personales, documentos laborales, etc)	25 Km	1 evento limitado a 3 envíos PH*
Transporte del afiliado para regreso al hogar (Taxi o ambulancia, según la necesidad, basado en criterio médico)	40 Km	1
Localización del mejor precio de un medicamento	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Asistencia nutricional post hospitalización	Sin límite	Sin límite
Control de agenda y avisos, para la ingesta puntual de medicamentos	Sin límite	Sin límite

*PH: Período de hospitalización

Asistencia psicológica



	Límite	Eventos por año
Orientación psicológica telefónica	Sin límite	Sin límite
Referencia y conexión con psicólogos		

Asistencia nutricional



Límite

Eventos por año

Información y orientación nutricional telefónica

Consejos nutricionales

Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas

Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías

Recetas especiales para diabetes, sobrepeso o intolerantes a la lactosa

Referencia de especialistas en nutrición

Sin límite

Sin límite

Asistencia culinaria



Límite

Eventos por año

Infochef

Recetas saludables, diferentes e innovadoras

Recetas rápidas y fáciles (para emergencias)

Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana

Referencias de catering service

Sin límite

Sin límite

Asistencia legal



Límite

Eventos por año

Orientación legal telefónica en materia civil

Orientación legal telefónica en materia familiar

Orientación legal telefónica en materia penal

Orientación legal telefónica en materia laboral

Asistencia legal en caso de robo en domicilio

Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular

Asistencia legal en caso de robo del vehículo

Sin límite

Sin límite

Asistencia vial Cobertura nacional



	Límite	Eventos por año
Servicio de remolque por accidente o avería (no se brindará el servicio a: vehículos de transporte público, motos, vehículos con peso superior a 3.5 toneladas, vehículo rotulados, entre otros)	60 km	2
Evento transferible de remolque (uso discrecional del titular)	25 km	1
Asistencia vial de cambio de llanta	Sin límite	Sin límite
Asistencia vial de paso de corriente	Sin límite	Sin límite
Asistencia vial del envío de combustible para el vehículo (2 galones de cortesía)	Sin límite	3
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (por pérdida o extravío de las llaves)	Sin límite	Sin límite
Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo	50 km	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Depósito y custodia del vehículo	\$50	Sin límite

Asistencia legal en carretera



	Límite	Eventos por año
Orientación legal en caso de colisión	Sin límite	Sin límite
Orientación legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite

Asistencia en viajes nacionales a partir del km 25 del domicilio



	Límite	Eventos por año
Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje	\$100	3
Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo	\$100	3
Gastos de hotel por robo total del vehículo	\$100	3
Gastos de transporte para recuperación del vehículo	\$100	3
Traslado del cuerpo en caso de fallecimiento del titular	\$1000	1
Asistencia administrativa	Sin límite	Sin límite
Servicio de chofer profesional	Sin límite	Sin límite
Informaciones turísticas previas a un viaje	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

PC Asistencia Orientación telefónica 24/7



Límite

Eventos por año

Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows

Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares

Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos

Orientación telefónica para la instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs

Sin límite

Sin límite

Orientación telefónica para instalación y desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)

Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless

Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas

Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional

PC Asistencia Soporte tecnológico en línea



Límite

Eventos por año

Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs

Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva

Sin límite

Sin límite

Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)

Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión

Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)

Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones)

Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños

Servicios de información de interés a la familia



Límite

Eventos por año

Informaciones sobre restaurantes

Informaciones sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales

Informaciones sobre tarifas de hoteles

Informaciones de traductores e intérpretes

Información y coordinación de servicios de floristerías

Información sobre empresas para la limpieza de alfombras

Informaciones sobre lavanderías

Sin límite

Sin límite

Servicios de descuentos



Límite

Eventos por año

Descuentos para exámenes de Papanicolau

Descuentos para exámenes de Mamografías

Descuentos para exámenes de Laboratorio

Descuentos en farmacias

Sin límite

Sin límite